NAJIM GESTION ACADEMY
Cours gratuits · najimacademy.com

S2 · TRONC COMMUN ÉCONOMIE ET GESTION

Exercices corrigés de Management fondamental

Essaie chaque exercice seul, puis ouvre le corrigé pour vérifier ta méthode et tes calculs.

📝 **Examen corrigé de Management fondamental** ›
Une épreuve type examen, avec son corrigé

Chapitre 1

Les écoles de pensée en management

Exercice 1.1 : Qui a dit quoi ?

Associe chaque idée à un auteur (Taylor, Fayol, Weber, Mayo) :

a) « Il existe une seule meilleure façon d'exécuter chaque

tâche. » ; b) « L'autorité repose sur des règles impersonnelles et la compétence. » ; c) « Le sentiment d'appartenance au groupe influence le rendement. » ; d) « Un agent ne doit recevoir d'ordres que d'un seul chef. »

✅ Corrigé

a) Taylor (one best way).

b) Weber (autorité rationnelle-légale).

c) Mayo (relations humaines, Hawthorne).

d) Fayol (unité de commandement).

Exercice 1.2 : Analyser une organisation

Dans un centre d'appels, chaque opérateur suit un script imposé, son temps d'appel est chronométré et une prime dépend du nombre d'appels traités. L'absentéisme est élevé.

1. De quelle école relève cette organisation ? Quelle piste l'école des relations humaines suggérerait-elle ?

✅ Corrigé

Organisation taylorienne : tâches standardisées, séparation conception / exécution, rémunération au rendement.

L'école des relations humaines suggérerait d'agir sur l'ambiance et la reconnaissance : écoute des salariés, travail en équipe, participation aux décisions, management de proximité.

Revoir le cours du chapitre 1 →

Chapitre 2

Les organisations selon Mintzberg

Exercice 2.1 : Identifier la configuration

Quelle configuration correspond le mieux à : a) un cabinet d'expertise comptable ; b) une épicerie de quartier gérée par son propriétaire ; c) une usine d'embouteillage ; d) une agence

qui conçoit des applications sur mesure ; e) un groupe présent dans l'agroalimentaire, le BTP et la distribution ?

✅ Corrigé

a) Bureaucratie professionnelle.

b) Structure simple.

c) Bureaucratie mécaniste.

d) Adhocratie.

e) Structure divisionnalisée.

Exercice 2.2 : Composantes de l'organisation

Dans une grande banque, rattache chaque acteur à une composante : a) le comité de direction ; b) les guichetiers ; c) le service qui rédige les procédures de crédit ; d) les directeurs régionaux ; e) le service juridique et la cantine.

✅ Corrigé

a) Sommet stratégique.

b) Centre opérationnel.

c) Technostructure.

d) Ligne hiérarchique.

e) Support logistique.

Revoir le cours du chapitre 2 →

Chapitre 3

Diriger : styles de direction et motivation

Exercice 3.1 : Reconnaître le style de direction

Classe chaque situation selon Likert : a) le directeur décide seul et sanctionne toute erreur ; b) le directeur décide seul mais se montre bienveillant et accorde des avantages ; c) le

directeur demande l'avis de l'équipe puis tranche ; d) l'équipe fixe elle-même ses objectifs avec le directeur.

✅ Corrigé

a) Autoritaire exploiteur.

b) Autoritaire paternaliste.

c) Consultatif.

d) Participatif.

Exercice 3.2 : Hygiène ou motivation ?

Selon Herzberg, classe : a) une hausse de salaire ; b) la confiance pour gérer un dossier important ; c) des bureaux climatisés ; d) les félicitations publiques du directeur ; e) un contrat à durée indéterminée.

✅ Corrigé

Facteurs d'hygiène : a, c, e (ils évitent l'insatisfaction).

Facteurs moteurs : b, d (responsabilité et reconnaissance).

Revoir le cours du chapitre 3 →

Chapitre 4

Le diagnostic stratégique : Porter et la matrice BCG

Exercice 4.1 : Construire la matrice BCG

Seuils retenus : croissance forte au-delà de 10 % ; part de marché relative (PMR) forte au-delà de 1.

DAS	Part de marché	Part du principal concurrent	Croissance du marché
A	30 %	15 %	12 %
B	25 %	10 %	3 %
C	5 %	20 %	15 %

DAS	Part de marché	Part du principal concurrent	Croissance du marché
D	4 %	16 %	2 %

1. Calcule la PMR de chaque DAS, place-le dans la matrice et propose une orientation.

✅ Corrigé

A : PMR = 30 / 15 = 2 ; croissance 12 % : vedette, à soutenir.

B : PMR = 25 / 10 = 2,5 ; croissance 3 % : vache à lait, à rentabiliser (elle finance les autres).

C : PMR = 5 / 20 = 0,25 ; croissance 15 % : dilemme, investir pour gagner des parts ou abandonner.

D : PMR = 4 / 16 = 0,25 ; croissance 2 % : poids mort, à abandonner ou à maintenir sans investir.

Exercice 4.2 : Les cinq forces

Rattache chaque élément à une force de Porter, pour une compagnie de taxis : a) l'arrivée d'applications de VTC ; b) le tramway ; c) la hausse du prix du carburant imposée par les distributeurs ; d) les grandes entreprises qui négocient des tarifs pour leurs salariés ; e) de nombreuses compagnies déjà présentes.

✅ Corrigé

a) Menace des nouveaux entrants.

b) Menace des produits de substitution.

c) Pouvoir de négociation des fournisseurs.

d) Pouvoir de négociation des clients.

e) Rivalité entre concurrents.

Revoir le cours du chapitre 4 →

Chapitre 5

Les choix stratégiques : stratégies génériques et croissance

Exercice 5.1 : Matrice d'Ansoff

Classe chaque décision : a) une marque d'eau minérale lance une campagne pour augmenter ses ventes au Maroc ; b) elle commence à exporter en Afrique de l'Ouest ; c) elle lance une eau aromatisée au Maroc ; d) elle se lance dans l'immobilier touristique.

✅ Corrigé

a) Pénétration du marché.

b) Développement de marché.

c) Développement de produit.

d) Diversification.

Exercice 5.2 : Stratégies génériques et intégration

Identifie la stratégie : a) une compagnie aérienne low cost ; b) une marque de montres de luxe ; c) une boulangerie spécialisée dans le pain sans gluten ; d) un fabricant de jus qui rachète des vergers ; e) une chaîne de supermarchés qui rachète un concurrent.

✅ Corrigé

a) Domination par les coûts.

b) Différenciation.

c) Focalisation (par la différenciation).

d) Intégration verticale en amont.

e) Intégration horizontale (croissance externe).

Revoir le cours du chapitre 5 →

Contenu rédigé à partir des programmes universitaires et des textes en vigueur (CGNC, Code général des impôts à jour de la loi de finances 2026). À l'examen, applique toujours les données de l'énoncé.

Version en ligne, chapitres complets et cours particuliers
najimacademy.com/fr/cours-eco/management-fondamental/exercices-corriges/